



## Rapportage TipDeurne 3

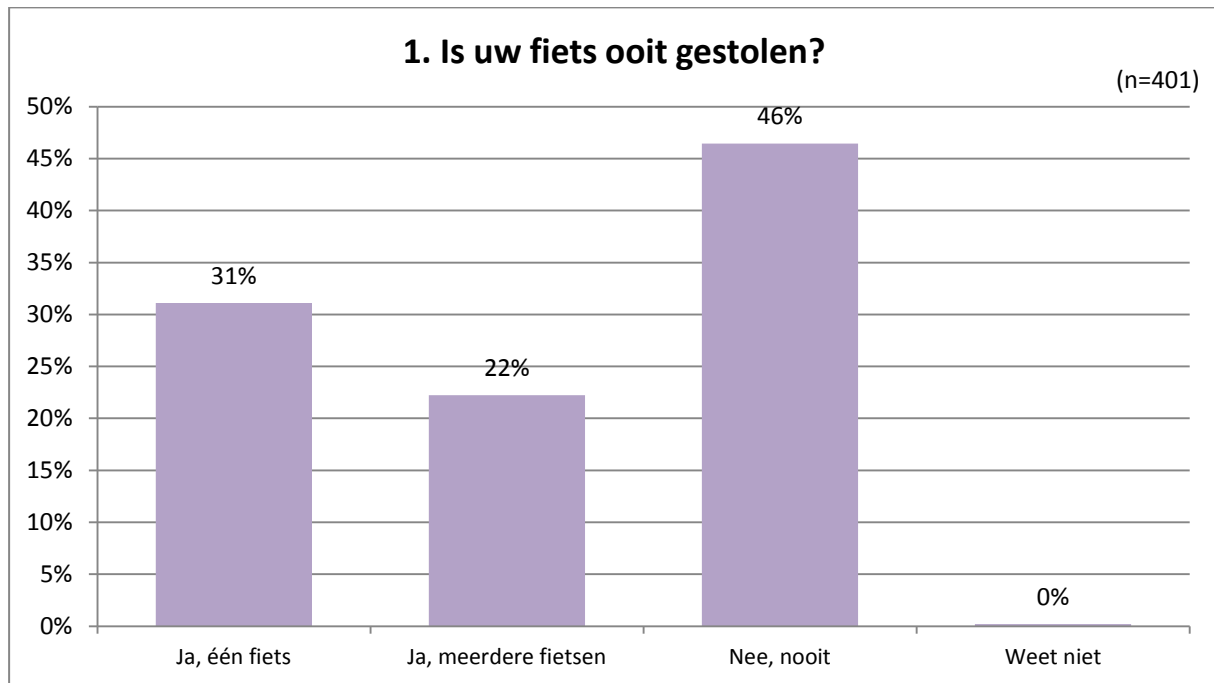
15 juni 2017

### Inhoudsopgave

Fietsendiefstal in Deurne	1
Toponderzoek	17

## Fietsendiefstal in Deurne

De laatste weken verschijnen in de (social) media berichten over fietsendiefstal in de gemeente Deurne.



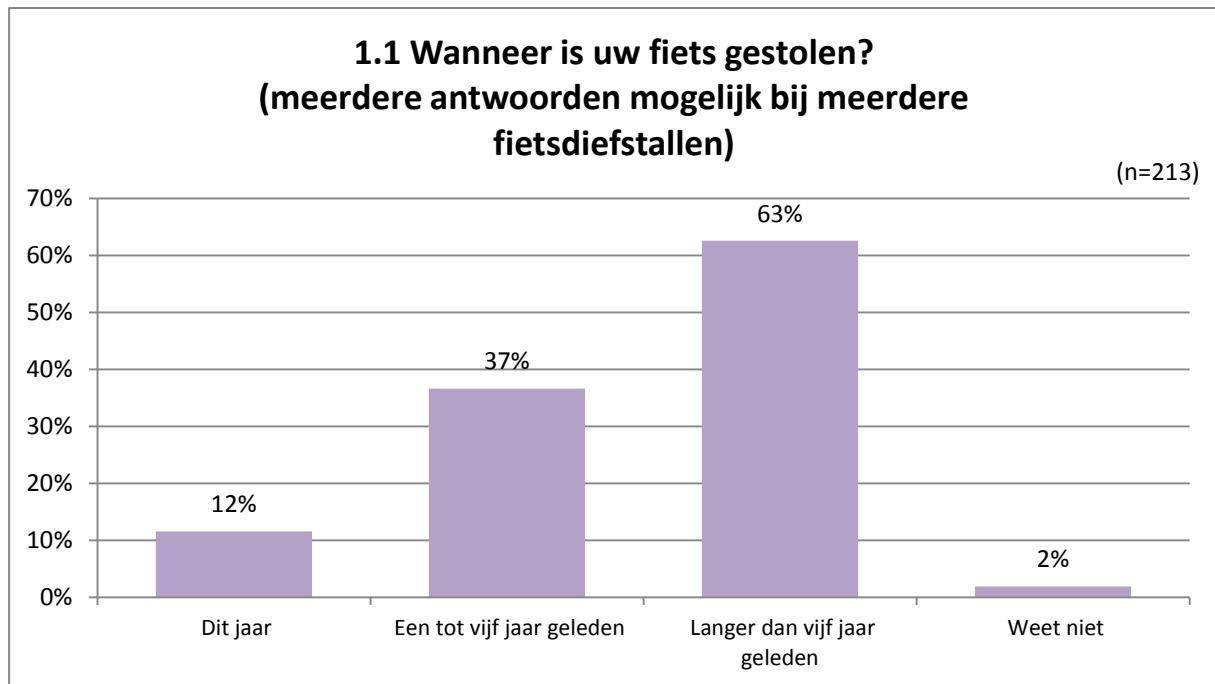
### Toelichting

Ja, één fiets

- Bij het station van deurne
- Heel lang geleden. Ruim 20 jr geleden op parkeerplaats bij Eeterij achter, maar.... jaren daarna gehavend teruggevonden in Helmond.

Ja, meerdere fietsen

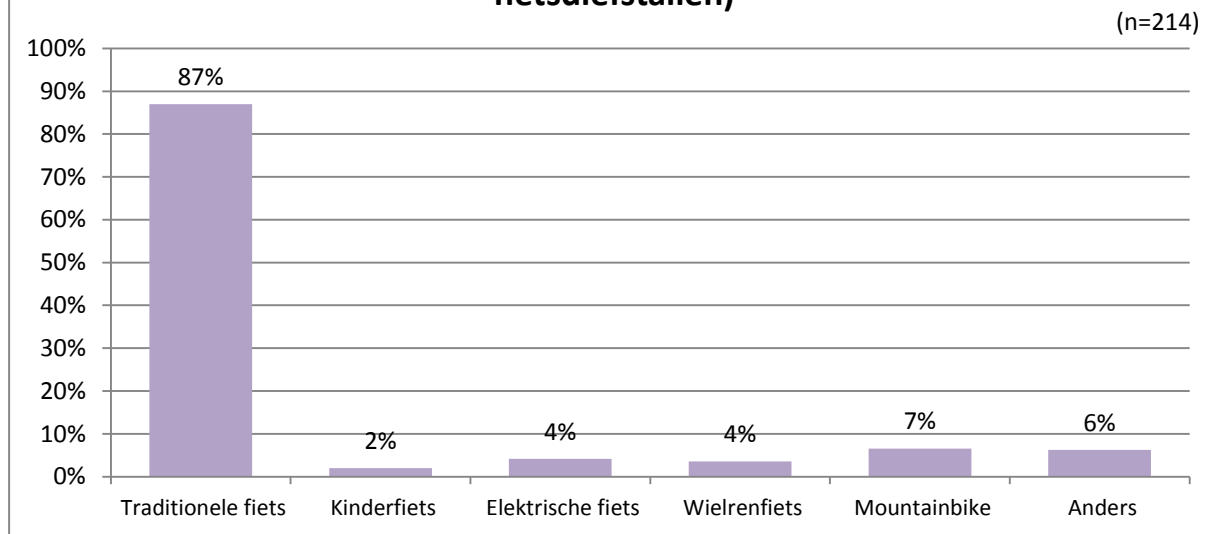
- 1x bij fam. in Breda op klaarlichte dag. 1x in Deurne. Schade 2x 1500,00 GULDEN
- Eentje thuis, eentje bij de AH voor de deur



### Toelichting

- Al erg lang geleden. Had mijn fiets niet op slot staan.de gelegenheid maakte hier den ik de dief. Heb de indruk dat dit wel vaker het geval is....
- Bij het station in Deurne
- Dit jaar is mijn zadel van mijn elektrische fiets gestolen terwijl er tegelijkertijd fietsen gestolen waren.midden op de wolfsberg op vrijdag nm heel erg druk.
- Een keer bij het station, deze was ècht weg, de andere op de Markt, deze vonden we weer terug,
- In de afgelopen 10 jaar ongeveer 6. Ik weet het niet precies.
- Langer dan 20 jaar geleden

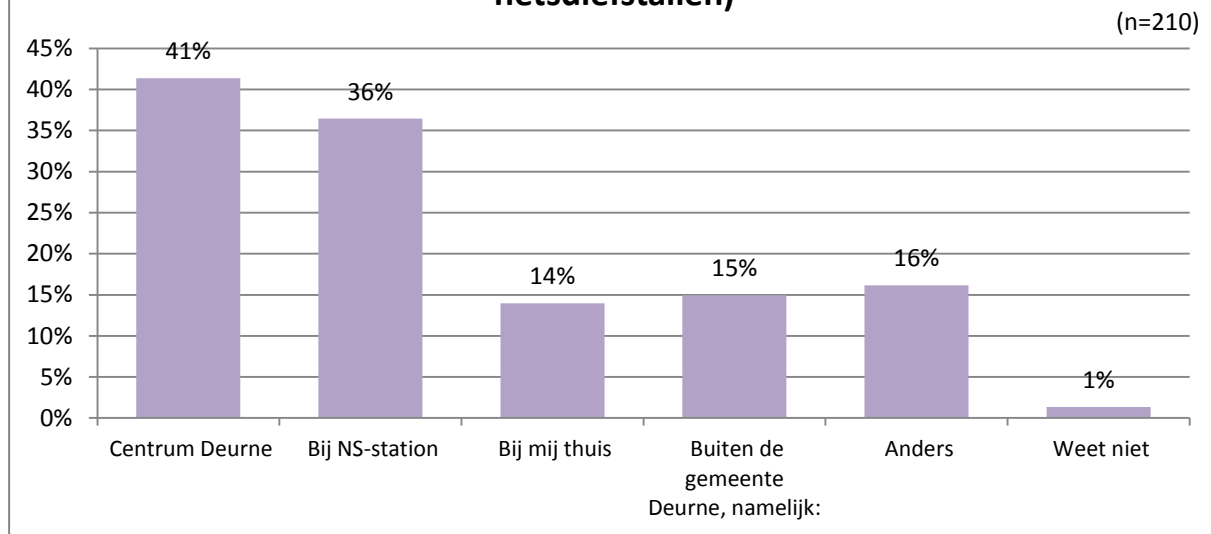
## 1.2 Wat voor type fiets was het? (meerdere antwoorden mogelijk bij meerdere fietsdiefstallen)



### Anders, namelijk:

- Een zuipfiets. Een oud geval om mee te stappen, zodat deze niet snel gestolen zou worden. Maar helaas.
- Extra hoog frame
- Koga myata
- Lichtgewicht stadfiets
- Moederfiets
- Moederfiets met stoeltje
- Oma fiets
- Omafiets (2x)
- Sportieve damesfiets
- Trekfiets
- Vouwfiets

### 1.3 Waar in de gemeente is uw fiets gestolen? (meerdere antwoorden mogelijk bij meerdere fietsdiefstallen)

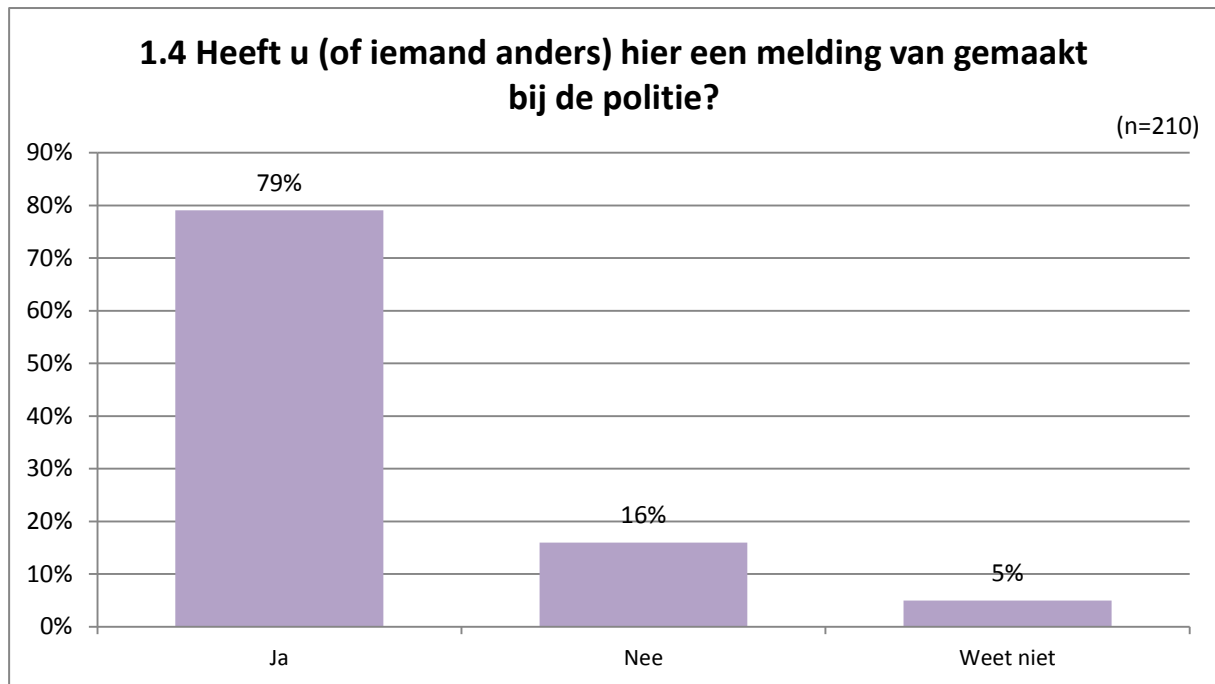


#### Buiten de gemeente Deurne, namelijk:

- Amsterdam
- Amsterdam, Arnhem
- Andere woonplaats; west-brabant
- Asten
- Bakel
- Breda
- Druten
- Egmond aan zee
- Eindhoven (5x)
- Enschede
- Helmond (3x)
- Hilversum
- In eindhoven
- In Utrecht
- Meijel
- Nederweert
- Oirschot en Leiden
- Sporthal en zwembad
- Station Haarlem en uit de afgesloten stalling van mijn werk, ook in Haarlem.
- Venlo
- Ysselsteyn bij busstation
- Zeilberg (2x)

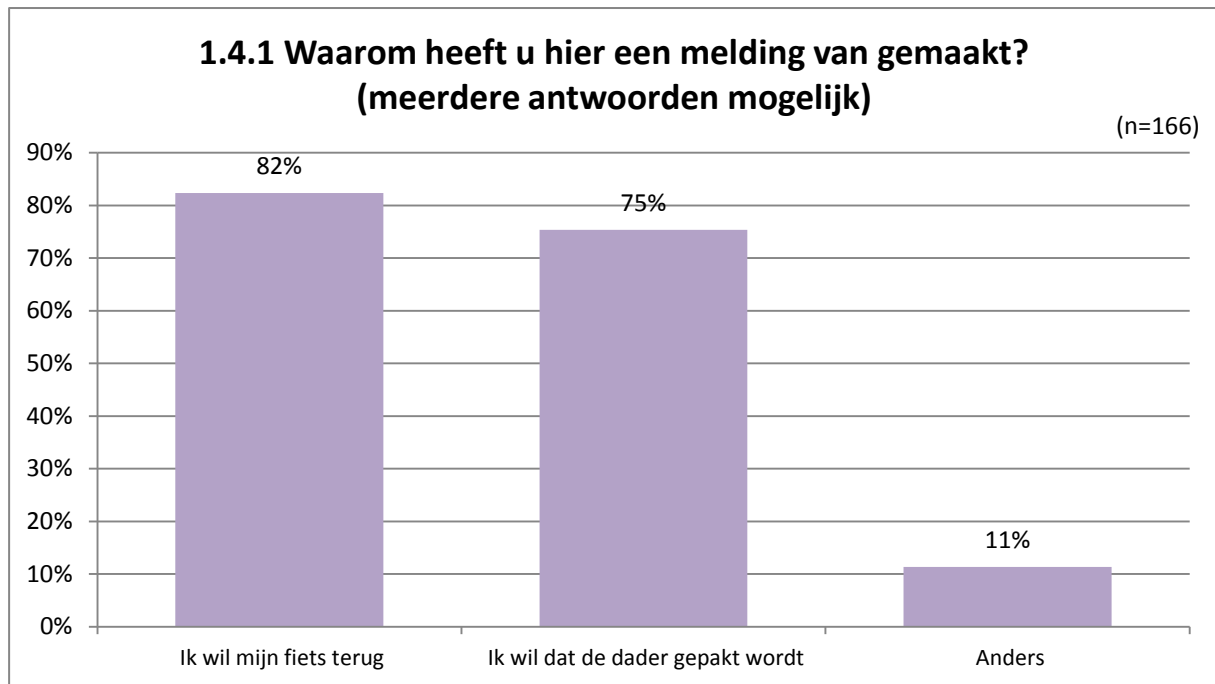
**Anders, namelijk:**

- Bij de tandarts
- Bij de Wiemel
- Bij het werk
- Bij sportzaal Zeilberg
- Centrumzeilberg
- De wiemel
- Helenaveen
- Ingang Lydl
- Koolhof (2x)
- MTB in het buitenland
- Op een bezoekadres
- Op oprit bij huis aan Vlierdenseweg in Deurne
- Peelland
- Peelland College
- Praxis
- School
- Spielberg kerk
- Sporthal
- Sportvereniging
- St Jozef discotheek queen
- Supermarkt plus stationsstraat
- Thuis op oprit
- Tilburg
- Uitgaansgelegenheid
- Vlak bij mijn woning
- Walhalla
- Walsberg (2x)
- Werk partner
- Wijk
- Zeilberg
- Zwembad (2x)
- Zwembad (veel fietsen weg gehaald ook van kinderen en vrienden tijdens het uitgaan, ook daar toezicht houden).



### Toelichting

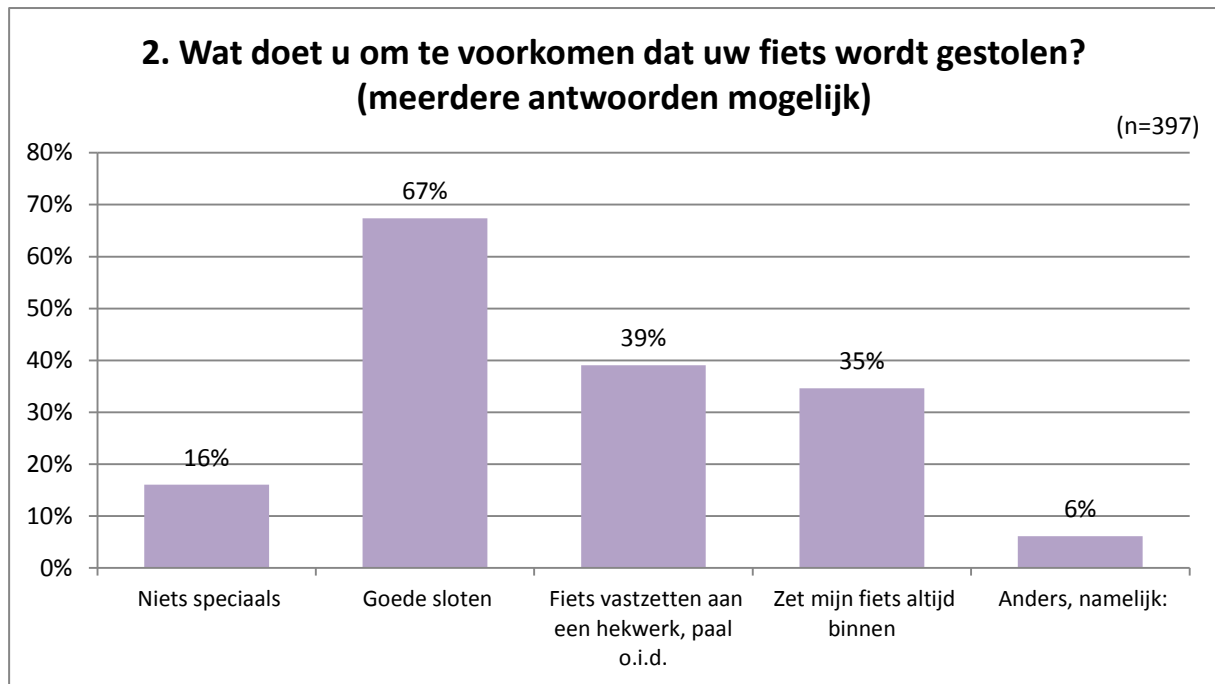
- Ja**
- Er is niets met de melding gedaan, ondanks dat de fiets in het zicht van de camerabewaking op het station stond geparkeerd
  - Louter elektronisch afgedaan, terwijl meerdere mensen weten dat in Deurne een wit busje op verschillende plekken fietsen steelt. Politie doet niets, ook niet met een aangifte. Hoezo lokaal belang, vertrouw je politie mensen.
  - Politie deed hier verder niets mee ondanks het feit dat ik voor bijna 100% zeker was wie de fiets had gestolen. Zijn naam heb ik zelfs doorgegeven!
  - Van de eerste fiets en scooter wel van de rest niet meer ( 4 fietsen + 2 x scooter )
- Nee**
- De eerste keer wel (diefstal bij station). Bij de 2e keer ( diefstal thuis) telefonisch doorgegeven als SIGNAAL richting politie. Ik moest daarvoor naar Asten komen.....
  - Erg aan gehecht.was wel 25 jaar oud,van een goed merk
  - Fiets was tweedehands gekocht en had niet de waarde voor een melding van diefstal
  - Heeft (of in ieder geval had) geen zin. Politie is niet bereid om te luisteren. Je dient (diende) via internet een aangifte formulier in te vullen. Kennelijk kan de politie het fatsoen niet opbrengen om iemand aan te horen en zelf de juiste dingen op de goede manier op te nemen en te registreren.
  - Wel ooit gedaan; kreeg als antwoord, op het bureau dat de fietsenmaker er nog genoeg had (grrr)!



#### Anders, namelijk:

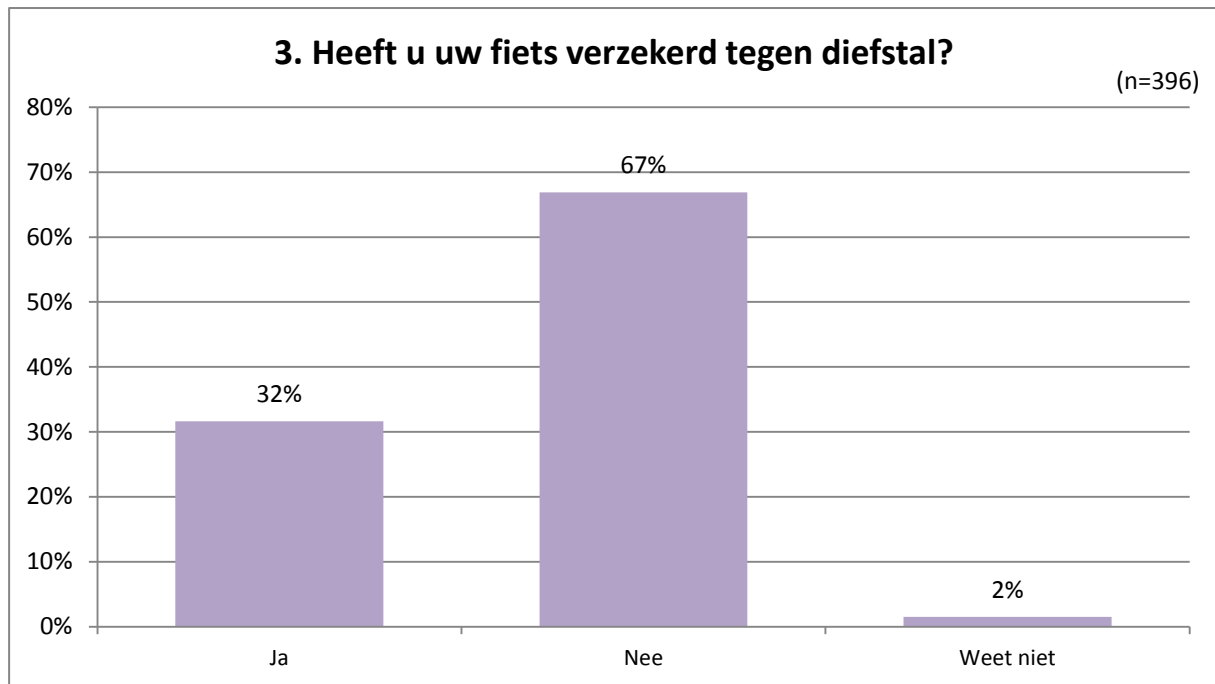
- (politie geeft aan dat fietsendiefstal geen prioriteit heeft, super veel mensen ergeren hier zich aan en zijn boos en er gebeurt niets.
- Altijd aangifte doen
- Burgerlijke plicht
- Diefstal moet altijd bij de politie bekend zijn
- Dochter bedreigd met mes
- Ik wil dat hier iets aangedaan wordt, omdat dit heel veel voorkomt en de politie hier geen aandacht voor heeft. Puur voor de statistieken dus.
- Noodzakelijk voor verzekering
- Om aandacht voor dit probleem te genereren.
- Vanwege de verzekering
- Verzekering (3x)
- Verzekering en dat het niet nogmaals gebeurd
- Voor de verzekering (4x)
- Voorkomen dat andere ook hun fiets gestolen wordt.





### Anders, namelijk:

- Al25jaar niet gebruikt
- Bewaakte stalling in Venray
- Fiets binnen en op slot
- Gewoon op slot zetten. Oude fiets uit de jaren 60, dus niet interessant om mee te nemen.
- Goed in het zicht zetten
- Heb geen fiets
- Het wordt tijd dat bij winkels in Deurne fietsketting bevestigingspunten komen. Lidl is een berucht diefstalpunt.
- Ik gebruik geen fiets meer
- Ik heb geen fiets
- Ik zet mijn fiets in het zicht als dat mogelijk is
- In het oog
- Niets meer, ik heb geen fiets meer.
- Onderweg met extra kabelslot en thuis op slot binnen
- Ook afgesloten in afgesloten garage
- Op het station zet ik hem achteraan vanuit de weg gezien.
- Opvallende fiets qua kleur
- Oude fiets
- Oude fiets die wil niemand
- Oude fiets meenemen naar het centrum
- Oude fiets met uitgaan meenemen
- Te voet, op slot
- Thuis staat hij binnen, anders op slot normaal slot.
- Waar mogelijk binnen of op laag risico plek
- Waar mogelijk binnenzetten
- Woning is nu beter beveiligd
- Zet hem nergens neer, alleen thuis in de berging
- Zorg dat er iets aan zit dat opvalt en niet gemakkelijk te verwijderen is

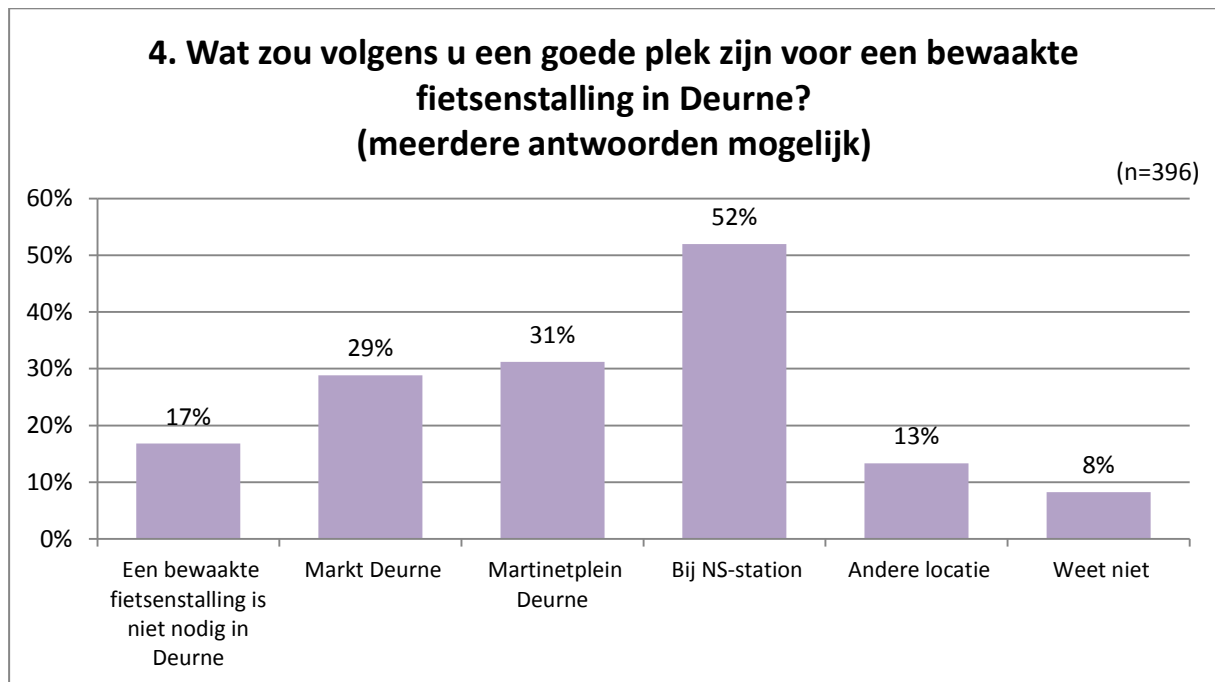


### Toelichting

- Ja**
- De eerste vijf jaar wel, zeker bij aankoop van nieuwe fietsen
  - Maar niet om gestolen te worden. Afblijven van andermans eigendommen die ook nog op slot staan.
  - Nou wel
  - Nu wel / toen niet
  - Nu wel maar als de fiets ouder dan 5 jaar is heeft het geen zin meer. Huidige fietsen hebben een waarde van 2600 euro per fiets
  - Verzekeren is wel nodig gezien de prijs ontwikkeling van goede. Merkfietsen.
  - Weliswaar `ja` in de eerste 3 jaren na aankoop. Daarna `nee` omdat de uitkering (ivm zogenaamde dagwaarde) door de verzekeraar lager is dan de verzekeringspremie.
- Nee**
- Afgelopen drie jaar wel. Verzekering is net verlopen. Niet meer verlengd.
  - Alleen de fiets van onze zoon, de rest niet.
  - De eerste drie jaar was de fiets verzekerd, nu investeer ik liever in een nieuw tandwiel.
  - De fiets is dit financieel niet waard
  - De fiets was voor de eerste jaren na aankoop verzekerd. Op moment van diefstal was de verzekering verlopen.
  - De periode is voorbij
  - Hij is nu te oud, maar nieuwe fietsen zeker!
  - Ik heb geen dure fiets en zet hem nooit meer bij het station neer
  - Is bijna afgeschreven
  - Is een oudere fiets. Niet meer waard om een premie te betalen
  - Kon toen niet betalen
  - Na 4 jaar kost de verzekering te duur
  - Nee, alleen fietsverzekering eerste 3 jaar. Premie is erg hoog en evt. vergoeding laag.
  - Niet meer
  - Niet meer, fiets is te oud
  - Oorspronkelijk wel maar dat liep 3 jaren. De ene fiets werd ruim een jaar na het verlopen van die verzekering gestolen. Een andere fiets was 8 a 9 jaren oud.

- Oude fiets verzekerd ik niet, wel een nieuwe
- Te duur, en van het geld kan ik toch geen gelijkwaardige andere fiets kopen. Ik heb jaren in Den Bosch en Rotterdam gewoond gek genoeg is mijn fiets daar nooit gestolen maar wel twee keer in Deurne.
- Verzekering afgelopen na 3 jaar
- Wel gedaan. Fiets te oud om te verzekeren.

In andere gemeenten zijn er bewaakte fietsenstallingen om de fietsen veilig te stallen. Kijkende voor de gemeente Deurne:

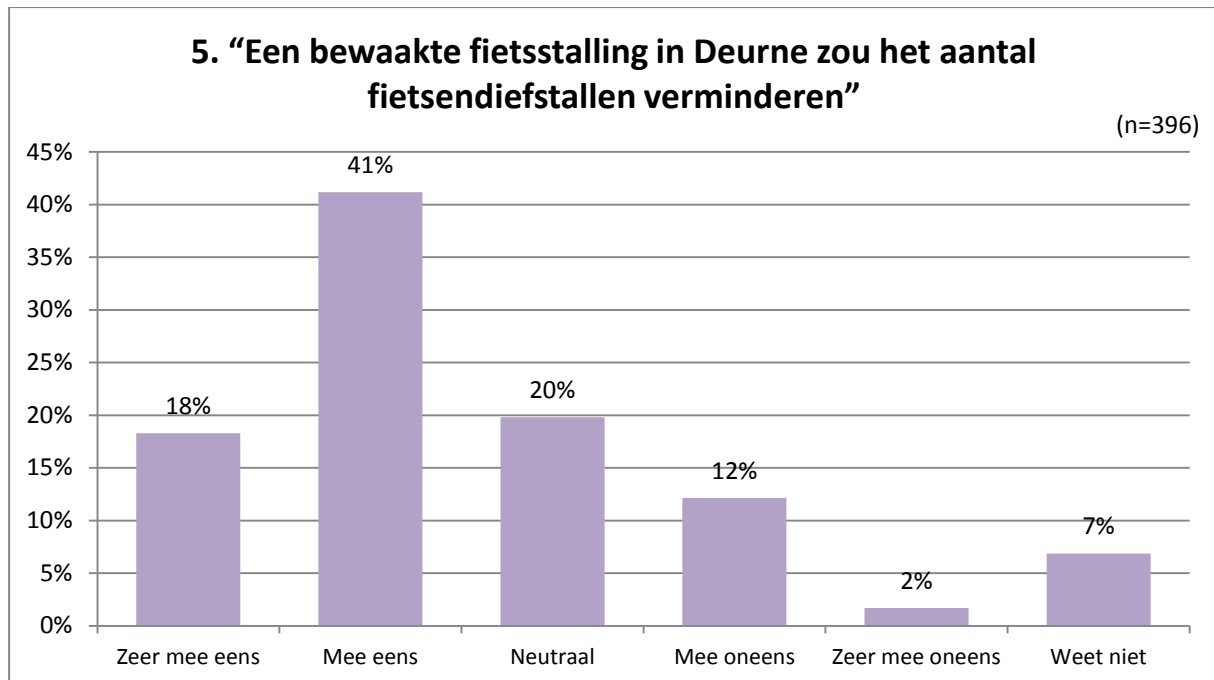


#### Andere locatie, namelijk:

- Achter de kerk (2x)
- Bij alle winkels simpel ogen in de muur waaraan fietsketting bevestigd kan worden of beugels waar omheen fietsketting kan.
- Bij de kerk, bejaardenhuis
- Bij de parkeerplaats tussen kerk en bejaardenhuis
- Bij kerk
- Bij Nieuwenhof
- Bij NS en in het centrum
- Bij politiebureau
- Cultuurcentrum
- Dicht bij of in centrum maar niet ten koste van ruimte op pleinen die gebruikt worden voor evenementen. Parkeerplaats bij foka?
- Het huidige stukje parkeerterrein tussen voormalige bieë en DAF HUIS AAN DE MARTINETSTRAAT
- Het parkeerterrein bij AH hiervoor gebruiken en de auto's in de parkeergarage
- Hogeweg
- Horeca gelegenheden
- In de parkeergarage aan de Wolfsberg
- In Deurne zet iedereen de fiets tegen de winkeldeur
- In parkeergarage op de wolfsberg
- Leegstaand winkelpand
- Leegstaande winkelpanden
- Leegstaande winkels in de Stationsstraat/werkplek voor langdurig werkelozen van maken.
- Liessel lijkt me ook nodig

- Locatie oude PTT gebouw / Martinetplein
- Net buiten het centrum, bijvoorbeeld bij de oude huishoudschool
- Niet op de pleinen in deurne maar wel valk daarbij in de buurt
- Nieuwenhof
- Op de visser
- Op het plein bij de AH i.p.v. auto's
- Oude postkantoor
- Overall er worden veel te veel fietsen gestolen
- Parkeerplaats bij de kerk
- Parkeerterrein ingang Aaltje Redingiusstraat of postpadje
- Parkeergarage
- Parkeergarage Wolfsberg
- Parkeergarage Wolfsberg, wordt nu volgens mij minimaal gebruik van gemaakt!
- Parkeerkelder (2x)
- Parkeerplaats achter petsymotion
- Parkeerplaats naast de kerk
- Parkeerterrein met ingang aan de Molenstraat en Kerkstraat, parkeerterrein aan Aaltje Reddingiusstraat, parkeerterrein t.o. Action
- Parkeerterrein de Visser
- Plein bij AH
- Voormalige Aldi
- Waar de meeste fietsen gestolen worden
- Winkelgebied
- Wolfsberg (2x)
- Wolfsberg, in een deel van de parkeergarage
- Zeilberg (Metro)
- Zeilberg nabij uitgaanscentrum
- Zwembad.

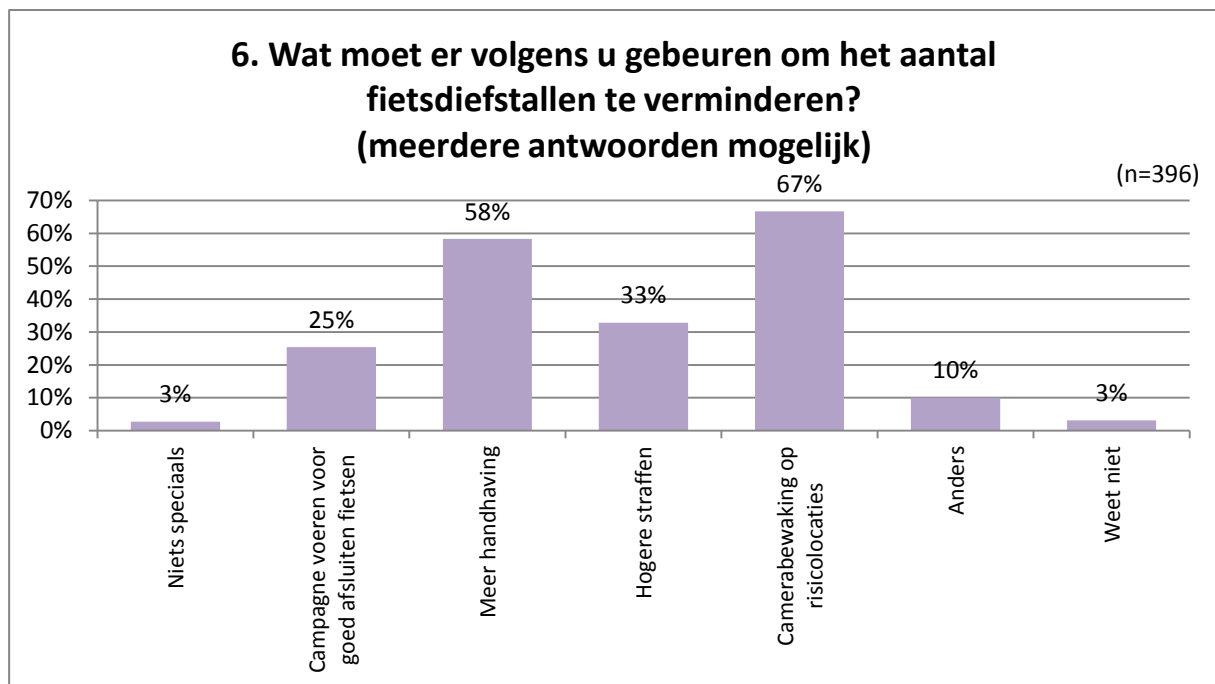
In hoeverre bent u het (on)eens met de volgende stelling?



### Toelichting

- Zeer mee eens**
- Dat zou wel moeten aangezien het een bewaakte fietsenstalling is.
  - Denk vooral in het weekend
  - Hij zou dan s nachts ook bewaakt moeten worden, wat me vrij kostbaar lijkt.
- Mee eens**
- Alleen als deze dan gebruikt gaat worden. Dat zal wel tegen betaling zijn en dan wordt er weer minder gebruik van gemaakt. Zie hier de `bewaakte fietsen paradox`
  - Geeft toch een veilig gevoel
  - Graag dan ook gratis (zoals in Helmond) anders vrees ik dat er weinig gebruik van gemaakt wordt.
  - Het zou wel verminderen, zeker als het bij het ns station zou komen
  - Kijk naar Helmond. Daar werkt de ( gratis) bewaakte fietsenstalling onder de Traverse uitstekend. Je trekt er bovendien meer publiek mee richting het centrum en dat is goed voor middenstand en verlaagt de uitstoot van ongezonde autogassen in het centrum.
  - Zo`n bewaakte fietsenstalling, met name bij het NS station, zou een dienstverlening van NS (danwel gemeente) moeten zijn. Mensen zitten niet te wachten op betaling voor bewaakte fietsenstalling, lijkt me (ik in ieder geval niet).
- Neutraal**
- Als je voor bewaakte fietsenstalling kiest, waar moet die dan staan? Over hoeveel bewaakte stallingen denkt men, want 1 is dan natuurlijk niet afdoende. Waar blijkt in Deurne de meeste fietsen gestolen te worden? Ik denk bij het station!
  - Bij een bewaakte fietsenstalling wordt tegen een vergoeding de fiets geparkeerd. Wie gratis wil parkeren - en dat kan overal - zet hem elders. Fietsendieven wijken wel uit naar onbeheerde plaatsen. Hoogstwaarschijnlijk verplaatst het probleem zich.
  - Er worden dan minder fietsen gestolen bij de plek die is bewaakt. buiten die plek gaat diefstal gewoon Door.

- Ik denk dat deze daders gewoon op zoek gaan en een bepaald aantal fietsen stelen. Actief oppakbeleid zoals lokfietsen kan echt bestrijden
  - Ik hoop het
  - Waarschijnlijk verlegt de dief snel zijn diefstalplek
- Mee oneens
- Bij grote evenementen op de Markt zou een bewaakte fietsenstalling misschien enig effect hebben. Het gros van de mensen zal hun fiets niet in de bewaakte fietsenstalling zetten als ze even een boodschap gaan doen in het dorp.
  - Een fiets met het beste en duurste slot wordt opgetild en meegenomen. Zelfs als deze met een kabelslot is vast geketend, wordt het kabelslot doorgeknipt en de fiets snel meegenomen. Het wordt de hoogste tijd dat ze eens echt gaan handhaven in ons land. Maar nee ze gaan de gevangenen sluiten en de zwaardere criminelen naar huis sturen met een enkelband, die ze op hun beurt ook weer doorknippen. Waar is het respect voor andermans spullen???????
  - Ik denk dat veel mensen hun fiets toch parkeren bij de plek (winkel, restaurant) waar ze moeten zijn. Op deze manier ga ik ook het dorp door wanneer ik boodschappen doe.
  - Mensen zijn geneigd hun fiets zo dicht mogelijk bij hun bestemming te plaatsen. Dan heeft één bewaakte fietsenstalling geen zin.
  - Pure onzin. De hiervoor te maken kosten hoeven niet voor rekening van de belastingbetaler te komen. Een ieder moet zich verantwoordelijk gedragen daar waar het de eigen eigendommen betreft. Dit is zeker van toepassing op het verantwoord stallen van fietsen. Zichtbare handhaving in zijn algemeenheid zal ook zeker hieraan een bijdrage leveren. Maar dat is ook van toepassing op een hele boel andere zaken.
- Zeer mee oneens
- Diefstallen zullen zich alleen maar verplaatsen. Vals gevoel van veiligheid.
  - Een centrale voorziening heeft weinig zin. Bij elke winkel etc. Ogen in de muur of hekbeugels om fietsen met ketting aan vast te leggen. Heel simpel en kost weinig geld. Maakt stelen duidelijk moeilijker.
- Weet niet
- Belangrijker is om aandacht aan dieven te besteden
  - Het moet fietsendieven moeilijker gemaakt worden. Waarschijnlijk gaan ze zo wel hun werkterrein verplaatsen. Dus geen idee of hierdoor het aantal diefstallen minder wordt.
  - Ik weet niet waar de meeste fietsen gestolen worden



### Anders

- Aangiftes opvolgen
- Actiever speuren na aangifte
- Betere stallingsmogelijkheden
- Betere verlichting en kapotte verlichting sneller repareren. Bv Harmoniestraat bij CCD/KHD
- Betere verlichting op plekken waar veel fietsen weg worden gehaald.
- Beugels e.d. om je fiets aan vast te maken
- Bewaakt stallen mogelijk maken
- Bewaakte fietsen stalling
- Bewaakte fietsenstalling
- Bewaakte fietsenstalling invoeren!
- Chip met gps inbouwen in fietsen
- Controleren in Pooles busjes
- De daders harder aanpakken
- De politie moet de daders opsporen
- Eerder genoemde ogen in de muur, en fietsbeugels om kettingslot aan vast te maken. Verder agenten die ook surveilleren, nepfietsen om dieven op te sporen. Bestuderen van de diefstalcijfers in Deurne. Deze criminaliteit is de bijl aan de wortel van een meer eerlijke samenleving.
- Fatsoen normen afspreken met bewoners en autoriteit-individuen die hierin nadrukkelijk het voorbeeld geven.
- Fietsen laten chippen met gps signaal in het frame.
- Fietsendiefstal serieus nemen
- Goede verlichting bij fietsstall locaties
- Gps chips op de duurdere fietsen. sloten helpen niet hetgeen bewezen is Door een kennis van mij. De eigenaar is de dupe, verzekering is al ca. 400 euro ! Dus mag diefstal een veelvoud van dat bedrag zijn.
- Gratis beveiligde stalling
- Handen afhakken, beginnen met 1



- Iedereen dient zelf goed op te letten, waar de fiets neergezet wordt en als men iets verdachts ziet, actie ondernemen, hoewel ik soms wel iets verdachts zie en het dan ook laat waaien, vanwege het gedoe. Ik heb behoefte aan een simpel nummer, waarmee ik aan kan geven als ik iets vreemds zie in de buurt van fietsen, waarna iemand anders hier eits mee doet.
- Korting op goede fietsslots/kettingen, meer beugels om fietsen aan vast te zetten.
- Leegstaande winkels in gebruik nemen als tijdelijke stalling m.b.v. uitkeringstrekkers
- Let op camerabewaking op risico locaties verplaatst risico locaties dus centrum breed beste oplossing is fietsen beter beveiligen. Wordt ook steeds interessanter om dat de gemiddelde fiets steeds duurder wordt.
- Lokfietsen en zo meteen dedader pakken
- Maak van het vroegere restaurant? bij het station een overdekte beveiligde fietsenstalling
- Meer beugels om met een ketting je fiets vast te zetten. Bij de action kan dat namelijk niet.
- Meer blauw op straat
- Meer lokfietsen, meer observatie op tijden dat het druk is
- Meer paaltjes voor vastzetten
- Meer palen om fiets aan vast te leggen
- Meer politie op straat (2x)
- Meer politie op straat en niet in een busje, auto of brommer
- Meer prioriteit voor de fiets
- Meer veilige plekken om de fiets neer te zetten. Stangen e.d. waar je de fiets aan kunt vast maken
- Meer zichtbaar blauwe op straat waardoor pakkans op welke overtreiding ook toeneemt.
- Mensen meer verantwoordelijk hebben en de dieven hebben van andermans spullen af te blijven
- Oost Europeanen naar huis sturen
- Op basisschool normen en waarden aan kinderen leren
- Ouders leren hun kinderen om van andermans spullen af te blijven en zuinig om te gaan met eigen spullen. ( beginnen bij de basis)
- Overall mogelijkheden je fiets aan een paal vast te maken met extra slot
- Verhaal schade op de dader(s)
- Via GPS + app
- Waarschuwborden: hier zijn al .. fietsen gestolen
- Zet een lok fiets in

## Toponderzoek

Toponderzoek is een Horsters no-nonsens bedrijf, dat sterk is in het **raadplegen van meningen**. In een mondige wereld waarin men direct resultaat wil zien, is het peilen van meningen / ervaringen / beleving van belang om te overleven.

Onze professionele en flexibele medewerkers hebben interesse voor uw onderzoeksvraag om beleving en verbeterpunten bij uw medewerkers en/of klanten regulier te raadplegen. Wij maken de (verbeter)punten die leven en spelen bij uw medewerkers en/of klanten transparant.

Hierop inspelen levert meerwaarde en duurzaam voordeel op. Tevens toetst u of ingezette acties resultaat hebben.

Toponderzoek faciliteert dit proces als onafhankelijk onderzoeksbureau TIPTOP voor u.



Toponderzoek  
Expeditiestraat 12  
5961 PX Horst

[www.Toponderzoek.com](http://www.Toponderzoek.com)  
[enquete@toponderzoek.com](mailto:enquete@toponderzoek.com)  
085-4860103

Toponderzoek is lid van MOA.